



RILEVAZIONE E ANALISI RECLAMI

Chinesis I.F.O.P.:
Scuola di Osteopatia, Chinesis Chiropractic
College, D.B.N.

Mod. n.45 Rev.01
del 14/11/2025

DATA:	RECLAMO N°:
--------------	--------------------

<input type="checkbox"/> SCRITTO	<input type="checkbox"/> TELEFONICO
---	--

Rilevato da	Cliente/discente
--------------------	-------------------------

DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DEL RECLAMO

DATA:	Firma discente:	Classe:	Data:
--------------	------------------------	----------------	--------------

ANALISI DEI MOTIVI

DECISIONE PRESA

<input type="checkbox"/> Contestazione	<input type="checkbox"/> Conciliazione

Documentazione prodotta

<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •
<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •

Data:	R.Q.
--------------	-------------

E' NECESSARIA UN'AZIONE CORRETTIVA?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
--	------------------------------------	------------------------------------

AZIONE CORRETTIVA DEFINITA:

Data	R.Q.:	Resp. Funz. Aziendale:

VERIFICA AZIONE CORRETTIVA:

Data	R.Q.:	Resp. Funz. Aziendale:

Firma DG
 Data 14/11/2025