

**MODULO RILEVAZIONE E ANALISI RECLAMI**

<b>DATA:</b>	<b>RECLAMO N°:</b>
--------------	--------------------

<input type="checkbox"/> <b>SCRITTO</b>	<input type="checkbox"/> <b>TELEFONICO</b>
---	--

<b>Rilevato da</b>	<b>Cliente/discente</b>
--------------------	-------------------------

**DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DEL RECLAMO**

DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DEL RECLAMO			
DATA:	Firma discente:	Classe:	Data:

**ANALISI DEI MOTIVI**

ANALISI DEI MOTIVI			

**DECISIONE PRESA**

DECISIONE PRESA			
<input type="checkbox"/> <b>Contestazione</b>	<input type="checkbox"/> <b>Conciliazione</b>		
<b>Documentazione prodotta</b>			
•	•		
•	•		

<b>Data:</b>	<b>R.Q.:</b>
--------------	--------------

<b>E' NECESSARIA UN'AZIONE CORRETTIVA?</b>	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
--	------------------------------------	------------------------------------

<b>AZIONE CORRETTIVA DEFINITA:</b>			
<b>Data</b>	<b>R.Q.:</b>	<b>Resp. Funz. Aziendale:</b>	

<b>VERIFICA AZIONE CORRETTIVA:</b>			
<b>Data</b>	<b>R.Q.:</b>	<b>Resp. Funz. Aziendale:</b>	