
 CHINESIS Associazione Culturale		Mod. 45 Rev 00
 CHINESIS I.F.O.P. ISTITUTO DI FORMAZIONE IN CESTONERIA E IN PASTICCERIA		del 22/03/2018
<b>MODULO RILEVAZIONE E ANALISI RECLAMI</b>		

<b>DATA:</b>	<b>RECLAMO N°:</b>
--------------	--------------------

<input type="checkbox"/> <b>SCRITTO</b>	<input type="checkbox"/> <b>TELEFONICO</b>
---	--

<b>Rilevato da</b>	<b>Cliente/discente</b>
--------------------	-------------------------

<b>DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DEL RECLAMO</b>
--

DATA:	Firma discente:	Classe:	Data:

<b>ANALISI DEI MOTIVI</b>
---------------------------


<b>DECISIONE PRESA</b>
------------------------

<input type="checkbox"/> <b>Contestazione</b>	<input type="checkbox"/> <b>Conciliazione</b>
<b>Documentazione prodotta</b>	
•	•
•	•

<b>Data:</b>	<b>R.Q.</b>
--------------	-------------

<b>E' NECESSARIA UN'AZIONE CORRETTIVA?</b>	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
--	------------------------------------	------------------------------------

<b>AZIONE CORRETTIVA DEFINITA:</b>	
------------------------------------	--


<b>Data</b>	<b>R.Q.:</b>	<b>Resp. Funz. Aziendale:</b>
-------------	--------------	-------------------------------

<b>VERIFICA AZIONE CORRETTIVA:</b>	
------------------------------------	--

<b>Data</b>	<b>R.Q.:</b>	<b>Resp. Funz. Aziendale:</b>

