

 CHINESIS Associazione Culturale		Mod. 45 Rev 00
 CHINESIS I.F.O.P. ISTITUTO DI FORMAZIONE IN CESTONERIA E IN PASTICCERIA		del 22/03/2018
MODULO RILEVAZIONE E ANALISI RECLAMI		

DATA:	RECLAMO N°:
--------------	--------------------

<input type="checkbox"/> SCRITTO	<input type="checkbox"/> TELEFONICO
---	--

Rilevato da	Cliente/discente
--------------------	-------------------------

DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DEL RECLAMO
--

DATA:	Firma discente:	Classe:	Data:

ANALISI DEI MOTIVI

DECISIONE PRESA

<input type="checkbox"/> Contestazione	<input type="checkbox"/> Conciliazione
Documentazione prodotta	
•	•
•	•

Data:	R.Q.
--------------	-------------

E' NECESSARIA UN'AZIONE CORRETTIVA?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
--	------------------------------------	------------------------------------

AZIONE CORRETTIVA DEFINITA:	
------------------------------------	--

Data	R.Q.:	Resp. Funz. Aziendale:
-------------	--------------	-------------------------------

VERIFICA AZIONE CORRETTIVA:	
------------------------------------	--

Data	R.Q.:	Resp. Funz. Aziendale:

